


STANDAR PELAYANAN PROMKES DAN KIE UPT PUSKESMAS KAMPA		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Form Rujukan Internal Puskesmas dari ruangan
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pasien Datang membawa form rujukan internal ruangan 2 Petugas Menerima dan Membuat nomor urut pasien 3 Pasien dipanggil sesuai nomor urut dan Identifikasi Pasien 4 Petugas Menyiapkan alat dan bahan sesuai form rujukan internal pasien 5 Petugas Melakukan KIE kepada pasien 6 Petugas Mencatat hasil KIE di buku register 7 Petugas Mengisi form umpan balik ke ruangan pelayanan 8 Petugas menyerahkan form umpan balik ke pasien dan mengarahkan pasien kembali ke poli 
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	5-10 Menit
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS 2. Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat 3. Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1 Konseling Promkes 2 Klinik Sanitasi 3 Pojok Gizi
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon : (0762) 3240488 2. SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808 3. Email : puskesmaskampartimur@gmail.com 4. Instagram : Puskesmas Kampa 5. Facebook : Puskesmas Kampa 6. Website <ol style="list-style-type: none"> 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id 7. Langsung ke petugas pengaduan
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 08.00-14.30</p> <p>Jumat : 08.00-11.30</p> <p>Sabtu : 08.00-13.30</p>
8	DASAR HUKUM	1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ruang KIE 2 Peralatan pendukung KIE (Leaflet, Brosur, Poster dll) 3 Alat Peraga 4 Kursi Tunggu Pasien
10	KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 S1 Keperawatan 2 S1 Kesmas 3 DIV Kebidanan 4 S1 Gizi
11	PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1 Supervisi Oleh Atasan Langsung 2 Audit Internal oleh TIM Audit
12	JUMLAH PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 S1 Keperawatan : 1 Orang 2 S1 Kesmas : 2 Orang 3 DIV Kebidanan : 1 Orang 4 S1 Gizi : 1 Orang
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas 2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan