

**STANDAR
PELAYANAN LABORATORIUM
UPT PUSKESMAS KAMPA**

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																																																																																					
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Form Permintaan Pemeriksaan Laboratorium																																																																																																																					
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>1 Pasien Datang membawa form permintaan pemeriksaan laboratorium 2 Khusus Pasien Lansia Petugas Laboratorium melakukan pemeriksaan di Poli Lansia 3 Pasien dipanggil sesuai nomor urut dan Identifikasi Pasien 4 Petugas Menyiapkan alat dan bahan sesuai form permintaan pemeriksaan lab 5 Petugas Melakukan Pengambilan Sampel dan melakukan pemeriksaan 6 Pasien menunggu hasil pemeriksaan dan untuk pasien umum diminta untuk pembayaran ke kasir 7 Petugas Mencatat hasil pada register laboratorium dan form hasil pemeriksaan 8 Petugas menyerahkan hasil laboratorium ke pasien dan mengarahkan pasien kembali ke poli</p> <div style="text-align: center;"> <p>ALUR PELAYANAN LABORATORIUM UPT PUSKESMAS KAMPA</p> <pre> graph TD A[TERIMA BLANGKO PERMINTAAN LABORATORIUM DARI DOKTER] --> B[PASIENT MASUK RUANGAN PEMERIKSAAN LABORATORIUM] B --> C[PETUGAS MELAKUKAN SAMPLING] C --> D[HASIL PEMERIKSAAN LABOR DISERAHKAN KEPADA PETUGAS POLI YANG DI TUJU] D --> E[PASIENT KEMBALI KE DOKTER ATAU BAGIAN YANG MENGIRIM] </pre> </div>																																																																																																																					
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	10-20 Menit																																																																																																																					
4	BIAYA / TARIF	<p>1. Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS 2. Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat 3. Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah</p>																																																																																																																					
		<table border="0"> <tbody> <tr><td>- Darah Rutin</td><td>Rp</td><td>20.000</td></tr> <tr><td>- Darah Lengkap</td><td>Rp</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>- Hemoglobin</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Hitung Jenis Leukosit</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Leukosit</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- LED</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Hematokrit</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Thrombosit</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Eritrosit</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Mcv</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Mchc</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Golongan Darah</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Clothing Time</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Bleeding Time</td><td>Rp</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>- Glukosa Darah Sewaktu</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>- a. Mindray</td><td>Rp</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>- b. POCT (STIK)</td><td>Rp</td><td>20.000</td></tr> <tr><td>- Glukosa Darah Puasa</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>- a. Mindray</td><td>Rp</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>- b. POCT (STIK)</td><td>Rp</td><td>20.000</td></tr> <tr><td>- Kolesterol Total</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>- a. Mindray</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- b. POCT (STIK)</td><td>Rp</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>- Trigliserida (Mindray)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>- Ureum</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Kreatinin</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Asam Urat</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>- a. Mindray</td><td>Rp</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>- b. POCT (STIK)</td><td>Rp</td><td>20.000</td></tr> <tr><td>- Albumin</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Globulin</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Total Protein</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Bilirubin Total</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Bilirubin Direct</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Bilirubin Indirect</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Alkali Pospatase</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- GGT</td><td>Rp</td><td>35.000</td></tr> <tr><td>- Widal Test</td><td>Rp</td><td>50.000</td></tr> <tr><td>- HBSAG</td><td>Rp</td><td>150.000</td></tr> </tbody> </table>	- Darah Rutin	Rp	20.000	- Darah Lengkap	Rp	30.000	- Hemoglobin	Rp	10.000	- Hitung Jenis Leukosit	Rp	10.000	- Leukosit	Rp	10.000	- LED	Rp	10.000	- Hematokrit	Rp	10.000	- Thrombosit	Rp	10.000	- Eritrosit	Rp	10.000	- Mcv	Rp	10.000	- Mchc	Rp	10.000	- Golongan Darah	Rp	10.000	- Clothing Time	Rp	10.000	- Bleeding Time	Rp	10.000	- Glukosa Darah Sewaktu			- a. Mindray	Rp	30.000	- b. POCT (STIK)	Rp	20.000	- Glukosa Darah Puasa			- a. Mindray	Rp	30.000	- b. POCT (STIK)	Rp	20.000	- Kolesterol Total			- a. Mindray	Rp	35.000	- b. POCT (STIK)	Rp	30.000	- Trigliserida (Mindray)			- Ureum	Rp	35.000	- Kreatinin	Rp	35.000	- Asam Urat			- a. Mindray	Rp	30.000	- b. POCT (STIK)	Rp	20.000	- Albumin	Rp	35.000	- Globulin	Rp	35.000	- Total Protein	Rp	35.000	- Bilirubin Total	Rp	35.000	- Bilirubin Direct	Rp	35.000	- Bilirubin Indirect	Rp	35.000	- Alkali Pospatase	Rp	35.000	- GGT	Rp	35.000	- Widal Test	Rp	50.000	- HBSAG	Rp	150.000
- Darah Rutin	Rp	20.000																																																																																																																					
- Darah Lengkap	Rp	30.000																																																																																																																					
- Hemoglobin	Rp	10.000																																																																																																																					
- Hitung Jenis Leukosit	Rp	10.000																																																																																																																					
- Leukosit	Rp	10.000																																																																																																																					
- LED	Rp	10.000																																																																																																																					
- Hematokrit	Rp	10.000																																																																																																																					
- Thrombosit	Rp	10.000																																																																																																																					
- Eritrosit	Rp	10.000																																																																																																																					
- Mcv	Rp	10.000																																																																																																																					
- Mchc	Rp	10.000																																																																																																																					
- Golongan Darah	Rp	10.000																																																																																																																					
- Clothing Time	Rp	10.000																																																																																																																					
- Bleeding Time	Rp	10.000																																																																																																																					
- Glukosa Darah Sewaktu																																																																																																																							
- a. Mindray	Rp	30.000																																																																																																																					
- b. POCT (STIK)	Rp	20.000																																																																																																																					
- Glukosa Darah Puasa																																																																																																																							
- a. Mindray	Rp	30.000																																																																																																																					
- b. POCT (STIK)	Rp	20.000																																																																																																																					
- Kolesterol Total																																																																																																																							
- a. Mindray	Rp	35.000																																																																																																																					
- b. POCT (STIK)	Rp	30.000																																																																																																																					
- Trigliserida (Mindray)																																																																																																																							
- Ureum	Rp	35.000																																																																																																																					
- Kreatinin	Rp	35.000																																																																																																																					
- Asam Urat																																																																																																																							
- a. Mindray	Rp	30.000																																																																																																																					
- b. POCT (STIK)	Rp	20.000																																																																																																																					
- Albumin	Rp	35.000																																																																																																																					
- Globulin	Rp	35.000																																																																																																																					
- Total Protein	Rp	35.000																																																																																																																					
- Bilirubin Total	Rp	35.000																																																																																																																					
- Bilirubin Direct	Rp	35.000																																																																																																																					
- Bilirubin Indirect	Rp	35.000																																																																																																																					
- Alkali Pospatase	Rp	35.000																																																																																																																					
- GGT	Rp	35.000																																																																																																																					
- Widal Test	Rp	50.000																																																																																																																					
- HBSAG	Rp	150.000																																																																																																																					

		- HIV - Sifilis - VDRL - TPHA - NS 1 - Dengue IgG/IgM - Anti HBS - Rapid Test Cov-19 - Feces Rutin - Malaria (Rapid Test) - Malaria (Mikroskopis) - Jamur - BTA Mikroskopis - TCM - Urine Lengkap - HCG / Plano Test Napza : - a. 2 Parameter - b. 3 Parameter	Rp 150.000 Rp 150.000 Rp 60.000 Rp 60.000 Rp 250.000 Rp 250.000 Rp 175.000 Rp 150.000 Rp 50.000 Rp 75.000 Rp 50.000 Rp 50.000 Rp 50.000 Rp 300.000 Rp 50.000 Rp 20.000 Rp 200.000 Rp 200.000
5	PRODUK LAYANAN	1 Hematologi 2 Urinalisa 3 Mikrobiologi 4 Kimia Klinik 5 Parasitologi	
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	1. Telepon : (0762) 3240488 2. SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808 3. Email : puskesmaskampartimur@gmail.com 4. Instagram : Puskesmas Kampa 5. Facebook : Puskesmas Kampa 6. Website 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id 7. Langsung ke petugas pengaduan	
7	JAM PELAYANAN	Senin - Kamis : 08.00-14.30 Jumat : 08.00-11.30 Sabtu : 08.00-13.30	
8	DASAR HUKUM	1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas	
9	SARANA PRASARANA	1 Ruang Pengambilan Sampel 2 Peralatan pendukung pemeriksaan sampel laboratorium 3 Tempat Cuci Peralatan Laboratorium 4 Kursi Tunggu Pasien	
10	KOMPETENSI PELAKSANA	1 S1 Analis 2 DIII Analis	
11	PENGAWASAN INTERNAL	1 Supervisi Oleh Atasan Langsung 2 Audit Internal oleh TIM Audit	
12	JUMLAH PELAKSANA	1 S1 Analis : 1 Orang 2 DIII Analis : 2 Orang	
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan	
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya	
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas 2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan	