


**STANDAR  
PELAYANAN PEMERIKSAAN POLI TB  
UPT PUSKESMAS KAMPA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran dan Memiliki File Rekam Medis
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Petugas Melakukan Anamnesis Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien</li> <li>2 Petugas Melakukan Pengukuran Vital Sign Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien</li> <li>3 Petugas Melakukan Pemeriksaan/Tindakan Sesuai Prosedur</li> <li>4 Petugas Menentukan Diagnosa Pasien</li> <li>5 Petugas Memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai indikasi medis</li> <li>6 Petugas Membuat resep, mengambil dan menyerahkan obat ke pasien</li> </ol> 
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	10-15 Menit
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS</li> <li>2. Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat</li> <li>3. Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah - Pemeriksaan Kesehatan Umum Rp 20.000</li> </ol>
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Konsultasi Dokter</li> <li>2 Pemeriksaan Medis</li> <li>3 Tindakan Medis</li> </ol>
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telepon : (0762) 3240488</li> <li>2. SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808</li> <li>3. Email : puskesmaskampartimur@gmail.com</li> <li>4. Instagram : Puskesmas Kampa</li> <li>5. Facebook : Puskesmas Kampa</li> <li>6. Website : 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id</li> <li>7. Langsung ke petugas pengaduan</li> </ol>
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 08.00-14.30</p> <p>Jumat : 08.00-11.30</p> <p>Sabtu : 08.00-13.30</p>
8	DASAR HUKUM	1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bed Pemeriksaan Pasien dan Peralatan Pendukung</li> <li>2 Komputer dan Jaringan</li> <li>3 Alat Pemeriksaan Vital Sign</li> <li>4 Kursi Tunggu Pasien</li> </ol>
10	KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dokter Umum</li> <li>2 DIII Keperawatan</li> <li>3 DIII Analis</li> </ol>
11	PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Supervisi Oleh Atasan Langsung</li> <li>2 Audit Internal oleh TIM Audit</li> </ol>
12	JUMLAH PELAKSANA	<p>1 Dokter Umum : 1 Orang</p> <p>2 DIII Keperawatan : 1 Orang</p> <p>3 DIII Analis : 1 Orang</p>
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas</li> <li>2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li> <li>3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan</li> </ol>