

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN UPT PUSKESMAS KAMPA		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Pengguna layanan/Pasien datang dengan membawa : 1 Kartu Identitas (KTP/KK) 2 Kartu Berobat 3 Kartu BPJS ( Bagi yang memiliki)
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>A. Pasien Baru</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pasien mengambil nomor antrian</li> <li>2 Pasien menunggu diruang tunggu</li> <li>3 Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian</li> <li>4 Petugas melakukan skrining awal pasien beresiko dan tidak beresiko</li> <li>5 Pasien menunjukkan kartu identitas dan kartu BPJS jika ada</li> <li>6 Petugas mendaftarkan pasien ke aplikasi RME dan BPJS</li> <li>7 Petugas membuat File Rekam Medik Manual dan Kartu Berobat</li> <li>8 Petugas Mencatat data identitas pada buku register manual</li> <li>9 Petugas mempersilahkan pasien kembali ke ruang tunggu sampai dipanggil oleh petugas ruangan</li> </ol> <p>B. Pasien Lama</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pasien mengambil nomor antrian</li> <li>2 Pasien menunggu diruang tunggu</li> <li>3 Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian</li> <li>4 Petugas melakukan skrining awal pasien beresiko dan tidak beresiko</li> <li>5 Pasien menunjukkan kartu berobat</li> <li>6 Petugas mendaftarkan pasien ke aplikasi RME dan BPJS</li> <li>7 Petugas mengambil File Rekam Medik Manual</li> <li>8 Petugas Mencatat data identitas pada buku register manual</li> <li>9 Petugas mempersilahkan pasien kembali ke ruang tunggu sampai dipanggil oleh petugas ruangan</li> </ol>
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	5-10 Menit/ Pasien
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS</li> <li>2. Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat</li> <li>3. Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah</li> </ol> <p>- Pelayanan Rawat Jalan Per Pemeriksaan Rp 20.000</p>
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan</li> <li>2. Skrining Pasien</li> <li>3. RME Pasien</li> </ol>
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telepon : (0762) 3240488</li> <li>2. SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808</li> <li>3. Email : puskesmaskampartimur@gmail.com</li> <li>4. Instagram : Puskesmas Kampa</li> <li>5. Facebook : Puskesmas Kampa</li> <li>6. Website : 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id</li> <li>7. Langsung ke petugas pengaduan</li> </ol>
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 07.30-11.30</p> <p>Jumat : 07.30-10.30</p> <p>Sabtu : 07.30-11.00</p>
8	DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas</li> <li>2 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medik</li> </ol>
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Komputer dan Jaringan Internet</li> <li>2 Mesin Antrian dan Printer</li> <li>3 Kipas Angin</li> <li>4 Leaflet dan bahan bacaan lainnya</li> </ol>

10	KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DIII Rekam Medis</li> <li>2 S1 Kesmas</li> <li>3 S1 Keperawatan</li> <li>4 DIII Kebidanan</li> <li>5 DIII Perawat</li> <li>6 DIII Analis</li> </ul>
11	PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Supervisi Oleh Atasan Langsung</li> <li>2 Audit Internal oleh TIM Audit</li> </ul>
12	JUMLAH PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DIII Rekam Medis : 4 Orang</li> <li>2 S1 Kesmas : 2 Orang</li> <li>3 S1 Keperawatan : 1 Orang</li> <li>4 DIII Kebidanan : 1 Orang</li> <li>5 DIII Keperawatan : 1 Orang</li> <li>6 DIII Analis : 1 Orang</li> </ul>
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang rekam medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas</li> <li>2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li> <li>3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan</li> </ul>