

STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT UPT PUSKESMAS KAMPA		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran dan Memiliki File Rekam Medis
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> Petugas Melakukan Anamnesis Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien Petugas Melakukan Pengukuran Vital Sign Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien Petugas Melakukan Pemeriksaan/Tindakan Sesuai Prosedur Petugas Menentukan Diagnosa Pasien Petugas Memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai indikasi medis Petugas Menyerahkan resep obat ke pasien Petugas Mengarahkan Pasien Ke Apotik
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Gigi 5-10 Menit Pencabutan Gigi 15-20 Menit Penambalan Gigi 20-30 Menit Insisi Abses Gigi 20-30 Menit Pembersihan Karang Gigi / Scalling dengan Indikasi 20-30 Menit Pembersihan Karang Gigi / Scalling untuk pemeliharaan kesehatan gigi 20-30 Menit
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah <ul style="list-style-type: none"> Pencabutan Gigi Susu per Gigi Rp 25.000 Pencabutan Gigi Susu dengan faktor penyulit Rp 50.000 Pencabutan Gigi tetap per Gigi Rp 50.000 Pencabutan Gigi tetap dengan faktor penyulit Rp 75.000 Penambalan sementara Gigi Susu per Gigi Rp 50.000 Penambalan tetap Gigi Susu per Gigi Rp 50.000 Penambalan sementara Gigi Permanen per Gigi Rp 100.000 Penambalan Tetap Gigi Permanen per Gigi Rp 100.000 Insisi Abses Gigi Rp 50.000 Pembersihan Karang Gigi / Scalling dengan Indikasi Rp 150.000 Pembersihan Karang Gigi / Scalling untuk pemeliharaan kesehatan gigi Rp 200.000
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Gigi Pencabutan Gigi Penambalan Gigi Insisi Abses Gigi Pembersihan Karang Gigi / Scalling dengan Indikasi Pembersihan Karang Gigi / Scalling untuk pemeliharaan kesehatan gigi
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> Telepon : (0762) 3240488 SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808 Email : puskesmaskampartimur@gmail.com Instagram : Puskesmas Kampa Facebook : Puskesmas Kampa Website : 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id Langsung ke petugas pengaduan
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 08.00-14.30</p> <p>Jumat : 08.00-11.30</p> <p>Sabtu : 08.00-13.30</p>
8	DASAR HUKUM	1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> Dental Unit Pemeriksaan Pasien Gigi dan Peralatan Pendukung lainnya Komputer dan Jaringan Alat Pemeriksaan Vital Sign Kursi Tunggu Pasien

10	KOMPETENSI PELAKSANA	1 Dokter Gigi 2 DIII Terapis Gigi
11	PENGAWASAN INTERNAL	1 Supervisi Oleh Atasan Langsung 2 Audit Internal oleh TIM Audit
12	JUMLAH PELAKSANA	1 Dokter Gigi : 1 Orang 2 DIII Terapis Gigi : 1 Orang
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas 2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan