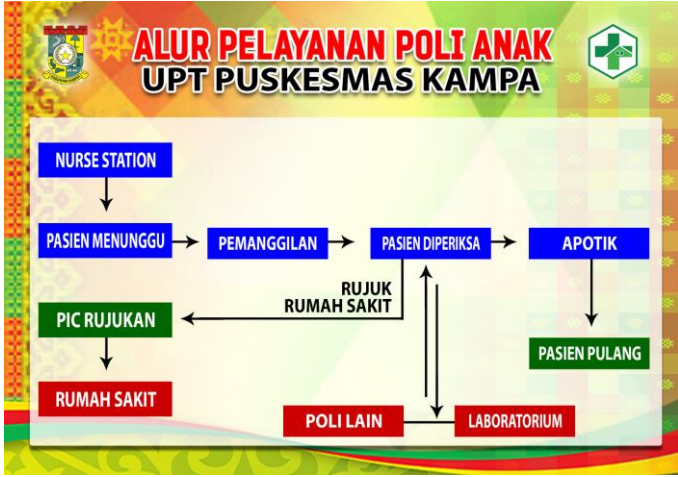


**STANDAR
PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN ANAK
UPT PUSKESMAS KAMPA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran dan Memiliki File Rekam Medis
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1 Petugas Melakukan Anamnesis Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien 2 Petugas Melakukan Pengukuran Vital Sign Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien 3 Petugas Melakukan Pemeriksaan/Tindakan Sesuai Prosedur 4 Petugas Menentukan Diagnosa Pasien 5 Petugas Memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai indikasi medis 6 Petugas Menyerahkan resep obat ke pasien 7 Petugas Mengarahkan Pasien Ke Apotik 
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	10-15 Menit
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS 2. Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat 3. Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah <ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan Kesehatan Umum Rp 20.000 - Pemeriksaan Kesehatan Pelajar Rp 10.000
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pemeriksaan Kesehatan Umum 2 Pemeriksaan Kesehatan Pelajar
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon : (0762) 3240488 2. SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808 3. Email : puskesmaskampartimur@gmail.com 4. Instagram : Puskesmas Kampa 5. Facebook : Puskesmas Kampa 6. Website : 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id 7. Langsung ke petugas pengaduan
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 08.00-14.30</p> <p>Jumat : 08.00-11.30</p> <p>Sabtu : 08.00-13.30</p>
8	DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 2 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bed Pemeriksaan Pasien dan Peralatan Pendukung 2 Komputer dan Jaringan 3 Alat Pemeriksaan Vital Sign 4 Kursi Tunggu Pasien
10	KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dokter Umum 2 DIII Keperawatan 3 S1 Keperawatan 4 DIV Kebidanan
11	PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1 Supervisi Oleh Atasan Langsung 2 Audit Internal oleh TIM Audit
12	JUMLAH PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dokter Umum : 1 Orang 2 DIII Keperawatan : 1 Orang 3 S1 Keperawatan : 1 Orang 4 DIV Kebidanan : 1 Orang
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1 Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas 2 Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3 Survei Indeks Kepuasan Pelanggan