


STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN POLI UMUM UPT PUSKESMAS KAMPA		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN PELAYANAN	Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran dan Memiliki File Rekam Medis
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> Petugas Melakukan Anamnesis Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien Petugas Melakukan Pengukuran Vital Sign Pasien dan Mengisi di Rekam Medis Pasien Petugas Melakukan Pemeriksaan/Tindakan Sesuai Prosedur Petugas Menentukan Diagnosa Pasien Petugas Memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai indikasi medis Petugas Menyerahkan resep obat ke pasien Petugas Mengarahkan Pasien Ke Apotik 
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Kesehatan Umum 10-15 Menit Pemeriksaan Kesehatan Pelajar 10-15 Menit Pemeriksaan Kesehatan Tenaga Kerja 10-15 Menit
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> Bagi Pasien BPJS Faskes Kampa Gratis Pelayanan sesuai yang ditanggung BPJS Bagi Pasien BPJS Non Faskes Kampa Hanya berlaku untuk Pelayanan Gawat Darurat Bagi Pasien Non BPJS Tarif sesuai Perda No 9 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi daerah <ul style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Kesehatan Umum Rp 20.000 Pemeriksaan Kesehatan Pelajar Rp 10.000 Pemeriksaan Kesehatan Tenaga Kerja Rp 20.000
5	PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Kesehatan Umum Pemeriksaan Kesehatan Pelajar Pemeriksaan Kesehatan Tenaga Kerja
6	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> Telepon : (0762) 3240488 SMS/WA : 0821-7029-1826/0822-8306-4808 Email : puskesmaskampartimur@gmail.com Instagram : Puskesmas Kampa Facebook : Puskesmas Kampa Website 1. puskesmaskampa.id 2. pkm-kampa.dinkes.kamparkab.go.id Langsung ke petugas pengaduan
7	JAM PELAYANAN	<p>Senin - Kamis : 08.00-14.30</p> <p>Jumat : 08.00-11.30</p> <p>Sabtu : 08.00-13.30</p>
8	DASAR HUKUM	1 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
9	SARANA PRASARANA	<ol style="list-style-type: none"> Bed Pemeriksaan Pasien dan Peralatan Pendukung Komputer dan Jaringan Alat Pemeriksaan Vital Sign Kursi Tunggu Pasien
10	KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> Dokter Umum DIII Keperawatan DIII Kebidanan
11	PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> Supervisi Oleh Atasan Langsung Audit Internal oleh TIM Audit
12	JUMLAH PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> Dokter Umum : 1 Orang DIII Kebidanan : 2 Orang DIII Keperawatan : 1 Orang
13	JAMINAN PELAYANAN	Pelayanan cepat, aman dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar pelayanan
14	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN FASILITAS	Informasi tentang riwayat medis pasien terjamin kerahasiaannya
15	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Survei Indeks Kepuasan Pelanggan